

Attraverso il presente documento, NETSENS S.r.l. ha individuato una politica integrata per la gestione degli aspetti inerenti **Qualità e Ambiente** in linea con il contesto dei rischi strategici della propria organizzazione, del gruppo aziendale di cui è parte integrante e conforme alle prescrizioni legali e regolamentari in vigore.

NETSENS S.r.l. attraverso la presente politica si impegna a raggiungere i propri obiettivi di business tenendo in forte considerazione le aspettative di opportunità e stimolo dei propri collaboratori nel rispetto degli obblighi contrattuali e conformemente alle normative inerenti la diffusione di valori etici e di una cultura socialmente responsabile in azienda.

La Direzione di NETSENS S.r.l. consapevole che il miglioramento continuo dei propri processi contribuisca alla riduzione degli impatti che le proprie attività hanno sull'ambiente ha deciso di fare proprio tale principio ispiratore e di applicarlo adottando un Sistema di Gestione Ambientale conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2015 e di impegnarsi nel realizzare una Politica per l'Ambiente necessaria alla formalizzazione degli obiettivi e degli impegni che si vogliono raggiungere.

### ***I NOSTRI OBIETTIVI***

In funzione di quanto esposto precedentemente la nostra azienda si impegna nel perseguire i seguenti **obiettivi**:

- Comprendere il contesto interno ed esterno (economico, sociale, territoriale, normativo, ecc.) nel quale l'azienda opera per individuare le esigenze e le aspettative delle parti interessate e ricercarne, con costanza, la soddisfazione;
- Conoscere le esigenze dei Clienti e percepirne per tempo le aspettative, realizzando attraverso una progettazione mirata delle personalizzazioni, software in grado di garantire la migliore soddisfazione dell'utilizzatore finale;
- Coinvolgere Clienti e fornitori in un rapporto di stretta collaborazione per fornire gli stimoli necessari ad una comune ricerca verso il costante miglioramento;
- Ricercare con continuità soluzioni, processi, modalità operative appropriate ed efficienti che consentano di essere tecnologicamente ed organizzativamente all'avanguardia;
- Promuovere una immagine aziendale all'avanguardia attraverso il rinnovo costante delle tecnologie, delle sedi aziendali, e attraverso l'aggiornamento dei canali di comunicazione interni e verso l'esterno (sito internet, logo aziendale e loghi dei prodotti);
- Adottare procedure interne che garantiscano l'adozione di soluzioni rapide ed efficaci per fronteggiare i diversi gradi di difettosità dei prodotti e servizi forniti alla clientela;
- Ricercare con continuità soluzioni, processi, modalità operative appropriate ed efficienti che consentano di prevenire il sorgere di non conformità, incidenti, infortuni e malattie professionali;
- osservare scrupolosamente le leggi e tutte le normative ambientali applicabili alle proprie attività e delle prescrizioni sottoscritte dall'azienda;
- rilevare sistematicamente gli impatti ambientali delle proprie operazioni, comprenderne gli effetti ed individuarne le cause e ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente al fine di proteggere la salute e l'ambiente stesso;
- pianificare rigorosamente i propri obiettivi ambientali a lungo, medio e breve termine, mettendo in atto i relativi programmi, controllando con continuità l'andamento di tali programmi e mettendo in atto, quando necessario, le opportune azioni correttive e preventive;
- impegnarsi per generare e gestire rifiuti in modo tale da privilegiare, ogni qualvolta possibile, il recupero ed il riciclo anziché lo smaltimento;
- minimizzare gli impatti ambientali delle proprie tecnologie, attività e servizi mediante ricorso a procedure e sistemi di pianificazione orientati a tale scopo;
- utilizzare appropriate metodologie di controllo e di audit del proprio Sistema.

- coinvolgere e sensibilizzare sulla politica e sulle procedure di riferimento dell'azienda tutte le persone che lavorano per l'Organizzazione o per conto di essa il cui operato è strategico a livello ambientale.
- mantenere costantemente formato ed aggiornato il proprio personale.
- sviluppare la consapevolezza delle implicazioni ambientali legate alla logistica e alla mobilità;
- definire modalità operative che tengano conto degli aspetti ambientali di ogni attività lavorativa;
- misurare e continuamente migliorare le prestazioni ambientali, sia relativamente alle attività di ricerca sia a quelle di supporto, mantenendo la massima trasparenza e attenzione verso gli stakeholder;

## **IL SISTEMA INTEGRATO**

Per attuare questi principi la Direzione Generale di NETSENS S.r.l. ha adottato una strategia articolata su diverse linee d'azione, fortemente integrate fra loro e basate sui requisiti espressi dalle norme ISO 9001:2015 (Qualità), ISO 14001:2015 (Ambiente).

Gli impegni che la Direzione ha stabilito e richiede a ciascun dipendente di osservare sono:

- Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato secondo i requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015.
- Definire i criteri ed attuare una metodologia per la valutazione dei rischi inerenti gli aspetti critici relativi alle proprie attività (con particolare riguardo ai temi di organizzazione dei processi aziendali, ambiente e sicurezza sul luogo di lavoro e sicurezza dei dati), determinando quindi i livelli di rischio accettabile e i protocolli di intervento, laddove necessari;
- Monitorare e controllare i processi dell'organizzazione al fine di valutarne la comprensione in azienda, garantire l'adeguatezza e il miglioramento continuo del Sistema Integrato mediante l'utilizzo di opportuni indicatori e la definizione di obiettivi e traguardi di sviluppo;

## **LA POLITICA INTEGRATA**

NETSENS S.r.l. agisce su tutti i livelli dell'organizzazione nell'intento di favorire la crescita di una cultura interna e perseguire i principi della sostenibilità promuovendo tra i propri collaboratori la responsabilità individuale, la centralità della persona, la condivisione delle esperienze e delle conoscenze per ottenere un comportamento ambientale responsabile in materia di salvaguardia dell'ambiente. Tali obiettivi, tradotti in traguardi misurabili, sono periodicamente riesaminati allo scopo di assicurare che siano in linea con eventuali nuove esigenze ambientali e cambiamenti nelle attività di Netsens.

La presente politica aziendale è soggetta a riesame periodico a fronte di mutamenti interni od esterni all'organizzazione allo scopo di assicurarne la validità, l'adeguatezza e l'efficacia nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato e di promuovere l'impegno verso il miglioramento continuo.

La Direzione di NETSENS S.r.l. è impegnata in modo continuo e diretto nel divulgare e rendere disponibile pubblicamente la presente Politica Aziendale nonché a rendere noti i risultati attesi e conseguiti alle parti interessate interne ed esterne.

La presente politica costituisce un preciso obiettivo e vincolo nei confronti di tutti i soggetti interessati alle attività svolte da NETSENS S.r.l.

Il personale della NETSENS S.r.l. è impegnato a tutti i livelli allo scopo di perseguire consapevolmente quanto dichiarato in questa politica, ciascuno secondo le proprie capacità, responsabilità e competenze nel rispetto dei valori e dei codici comportamentali di NETSENS S.r.l.